

Ihre Plattform für ganzheitliche Process Intelligence

Mit unserer Process-Intelligence-Plattform mpmX befähigen wir Unternehmen, ihre Geschäftsprozesse ganzheitlich zu verstehen, zu analysieren und gezielt zu optimieren. Unsere KI-fähige Plattform verwandelt operative Daten in konkrete, umsetzbare Erkenntnisse und hilft Unternehmen dabei, Komplexität in Klarheit zu überführen.

>150 Kunden

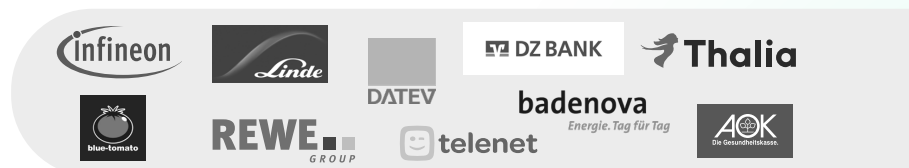
in über 10 Ländern

3x Leader

im Gartner® Magic Quadrant™

25 Jahre

Erfahrung in der Prozess-Beratung



So funktioniert mpmX

➤ Prozessanalyse	➤ Prozessoptimierung & Automatisierung	➤ Prozessüberwachung
Geschäftsprozesse transparent machen und datenbasiert verstehen. - End-to-End-Prozesse aus realen Systemdaten rekonstruieren - Abweichungen und Anomalien mit Conformance Checking erkennen - Ursachen für Ineffizienzen wie Bottlenecks oder Nacharbeit identifizieren - Prozessvarianten und Schwachstellen visuell analysieren	Erkenntnisse aus Process Mining direkt in konkrete Maßnahmen umsetzen. - Optimierungspotenziale und Automatisierungsmöglichkeiten identifizieren - Workflows und Maßnahmen über integrierte Workflow- und Action-Engines ausführen - Systeme und Tools über APIs, RPA oder Integrationen orchestrieren - Proaktive Alerts und automatisierte Reaktionen auf kritische Ereignisse	Prozesse kontinuierlich überwachen und datenbasierte Entscheidungen treffen. - KPIs und Prozesskennzahlen zentral überwachen - Echtzeit-Insights und Dashboards für operative Entscheidungen nutzen - KI-gestützte Prognosen und „What-if“-Analysen durchführen - Risiken frühzeitig erkennen und Prozesse kontinuierlich verbessern

45 Mio. \$

Einsparungen pro Jahr

20 %

Steigerung der Conversion Rate

80 %

geringerer DSO

2 Wochen

bis zu ersten Ergebnissen

Ihre Vorteile mit mpmX

- **End-to-End-Prozesstransparenz**
Mit mpmX werden Geschäftsprozesse über Systeme und Abteilungen hinweg sichtbar. Unternehmen erkennen, wie Prozesse tatsächlich ablaufen und wo Ineffizienzen entstehen.
- **KI-gestützte Entscheidungsfindung**
Die Plattform analysiert operative Prozessdaten und bereitet sie verständlich auf. So können Fachbereiche und Management Entscheidungen auf Basis verlässlicher Daten treffen.
- **Schnelle Identifikation von Optimierungspotenzialen**
mpmX erkennt Engpässe, Prozessabweichungen und unnötige Schleifen automatisch. Unternehmen können gezielt Maßnahmen ergreifen, um Abläufe effizienter zu gestalten.
- **Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaften**
mpmX lässt sich flexibel in bestehende IT-Systeme und Datenquellen integrieren. Prozessdaten aus ERP-, CRM- und anderen Systemen werden zentral nutzbar gemacht.
- **Kontinuierliche Prozessverbesserung**
Mit Monitoring und Echtzeit-Dashboards behalten Unternehmen ihre Prozesse dauerhaft im Blick. Veränderungen und Risiken werden frühzeitig erkannt.



Fragen Sie Ihre Prozesse in natürlicher Sprache

1 Integrieren

Verbinden Sie Ihre bestehende Datenplattform – Qlik, Snowflake, Databricks. Keine Datenmigration nötig.

2 Fragen

Ihr Team stellt Fragen in natürlicher Sprache. mpmX AI analysiert die Prozessdaten und liefert fundierte Antworten.

3 Handeln

Erkenntnisse werden zu Maßnahmen: überfällige Rechnungen flaggen, riskante Zahlungen blockieren, Agenten automatisieren.

"Warum steigt unser DSO in EMEA?"

Beispiel

mpmX AI: DSO in EMEA stieg von 39,2 auf 52,8 Tage (+34,7%). Drei Kunden machen 68% der Verschlechterung aus – alle zeigen Rechnungsdispute wegen Adressfehler. Empfehlung: Adressvalidierung bei Auftragserfassung einführen. Geschätzte DSO-Reduktion: 8-12 Tage.

Woche 1

Monat 1

Monat 3

Monat 6+

Erste Antworten

Prozesse verbinden, Fragen stellen, echte Ergebnisse in Minuten.

Tägliche Nutzung

Teams fragen mpmX AI direkt – kein Warten auf Analysten.

Teams ziehen mit

Nutzer erkennen repetitive Aufgaben. Frage: Kann das automatisch laufen?

Agenten übernehmen

95% der Routineentscheidungen laufen automatisiert. Menschen übernehmen Sonderfälle.

