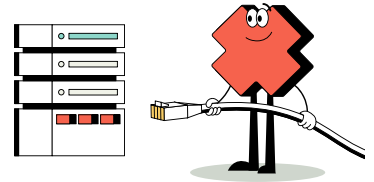


Leistungsbeschreibung

Migration / Update



Worum geht es?

Unterstützung bei der Migration auf eine aktuelle Intrexx Version.

Was ist enthalten?

Technisches Testupdate:

- Ein Testsystem wird eingerichtet.
- Das Testsystem wird auf die neueste Intrexx-Version aktualisiert. Technische Überprüfungen werden durchgeführt, einschließlich der Fehlerbehebung, die aus den Logdateien hervorgeht.
- Nach Absprache erfolgen spezielle Anpassungen. Diese Anpassungen werden als Applikationsexport extrahiert und in das Produktivsystem eingespielt, sofern technisch umsetzbar.

Fachliche Testphase:

- Nach dem technischen Update ist eine gründliche fachliche Testphase essentiell. Intrexx Consulting kann diese Phase intensiv begleiten. Wir empfehlen, zwei Wochen lang zu testen, Fehler zu dokumentieren und diese in vereinbarten Terminen remote durch unser Consulting-Team beheben zu lassen.

Produktivupdate:

- Mit gründlicher Vorbereitung aus den vorangegangenen Phasen kann das Produktivupdate effizient umgesetzt werden. Es empfiehlt sich, mindestens einen Tag hierfür einzuplanen.
 - Der zeitliche und personelle Aufwand für das Update wird frühzeitig mit dem Kunden abgestimmt.
-

Welche *Vorteile* ergeben sich durch Intrexx Experten?

- Erfahrung aus zahlreichen Migrationsunterstützungen.
- Erfahrung auch bei komplexen und selten auftretenden Fehlermeldungen.
- Schneller Zugang zu Intrexx-internen Spezialisten bei neuen Fehlermeldungen, welche nicht direkt im Portalmanager zu lösen sind.
- Sicherstellung hoher Qualitätsstandards in der Projektabwicklung.